

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации г. Хабаровска



Т.Б. Матвеевкова
2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО ЦВР «Планета взросления» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией: -сведениями о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации -разделом «Часто задаваемые вопросы»	1. Обеспечение актуальности и полноты информации на официальном сайте МАУ ДО ЦВР «Планета взросления». 2. Актуализация сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации. 3.Разработка и размещение на официальном сайте раздела: «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно Апрель 2024 Сентябрь 2024	А.Е. Павлович Зам.директора по безопасности образовательного процесса	Проведена актуализация размещенной информации по состоянию на 1 февраля 2024	Январь 2024
Рекомендуется дополнить информационные стенды в учреждении следующей информацией:	1. Обеспечение актуальности и полноты информации на общедоступных информационных стендах в зданиях МАУ ДО ЦВР «Планета взросления».	Постоянно	Т.А. Головкин Зам.директора по УВР	Проведена актуализация размещенной	Январь 2024

- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов - о контактных телефонах и об адресах электронной почты - о структуре и об органах управления образовательной организации - о руководителе образовательной организации, его заместителях - о количестве вакантных мест для приема	2. Обеспечение своевременного обновления и размещения полной контактной информации об образовательной организации на общедоступных информационных стендах. 3. Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации на общедоступных информационных стендах.	Апрель 2024 Апрель 2024		информации по состоянию на 1 февраля 2024	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.	Поддерживать комфортные условия для предоставления услуг на прежнем уровне	постоянно	И.В. Музыка Зам.директора по АХР	Проведен осмотр целостности и сохранности оборудования в учебных кабинетах по состоянию на 1 февраля 2024	Январь 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков	1. Формирование запроса учредителю по установке пандуса (подъемными платформами) на входных группах. 2. Обеспечение помещений средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в виде звуковых информаторов или зоны индукционной петли 3. Обеспечение помещений следующими техническими средствами: комплексными	Май 2024 2027	И.В. Музыка Зам.директора по АХР		

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а так же тактильными пластиковыми пиктограммами с защитным покрытием.	2027			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В учреждении поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации. Замечания отсутствуют.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации на прежнем уровне.	Постоянно	М.Н. Мелешкина Методист оргмассового отдела	Проведена работа с педагогическим составом и персоналом, в виде информационной беседы. По состоянию на 1 февраля 2024	Январь 2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В учреждении показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги 96% Замечания отсутствуют.	Поддержание показателей, характеризующих качество муниципальной услуги на прежнем уровне. Проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	Постоянно	В.А. Тимохина Зам. директора по УВР	Проведен ежегодный мониторинг удовлетворенности условиями и качеством оказываемых услуг. По состоянию на 20 декабря 2023	Декабрь 2023

И.о.директора МАУ ДО ЦВР
«Планета взросления»



Т.А.Головко